



Soluzioni in Outsourcing

Data Center

Il Data Center di Selesta Ingegneria è progettato con le tecnologie più moderne per offrire performance di alto livello e ottimizzare l'efficienza energetica, garantendo la business continuity del servizio in condizioni di estrema sicurezza insieme alla riservatezza delle comunicazioni e dei dati.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Sicurezza fisica

Allestito al primo piano di un edificio sorvegliato 24h e realizzato rispettando i parametri qualitativi più elevati, il Data Center di Selesta Ingegneria è dotato di tutti i dispositivi necessari a garantire la sicurezza e la protezione degli ambienti adibiti al servizio.

Sicurezza logica

Isolare e proteggere gli spazi che ospitano server e applicazioni non è sufficiente a garantire condizioni di piena sicurezza; occorrono attente strategie di protezione dagli attacchi che possono arrivare dal web. Per assicurare servizi sempre fruibili, tutte le componenti hardware e software sono ridondate e protette da firewall. L'infrastruttura di networking è caratterizzata da banda ad alta velocità MPLS, da switch ridondate e da accessi in modalità protetta per rendere la rete priva di single point of failure; operazioni sistemiche di backup, aggiornamenti anti-virus e ripristino dati assicurano l'integrità delle informazioni.

Risorse e Competenze tecniche

Ciò che caratterizza un servizio di eccellenza è la componente umana: sono le persone, infatti, che possono fare la differenza nel raggiungimento di livelli di servizio sempre crescenti. In Selesta Ingegneria questo lo sappiamo bene: per l'erogazione dei servizi di Outsourcing abbiamo scelto persone preparate, con competenze tecniche di alto livello sui nostri sistemi e con una grande cultura sulla gestione delle infrastrutture IT e delle problematiche legate alle reti. Il costante presidio operativo, unito alla tempestività e competenza del nostro personale, ci consente di garantire la fornitura di servizi professionali, erogati rispettando i "Service Level Agreement" concordati con il Cliente. Un efficiente Service Desk, con gestione automatizzata delle richieste di assistenza, garantisce la risoluzione tempestiva delle richieste del Cliente.